

# Compte rendu de la réunion du 27 mai 2024

## Ordre du jour :

- Fixer les dates d'intervention dans le cadre du dépistage pour les cancers cutanés
- Mise au point des réponses à apporter aux enquêtes de satisfaction sur notre MSP
- La vulnérabilité – Quels critères retenir ?

Présents : Dr Pierre De Vesvrotte, Laurence , Joëlle , Nicole et Marie-Christine

Ainsi qu'Annie, coordonnatrice de la MSP de Beure venue s'inspirer de notre travail

Absent et excusé : Christian

---

## 1/ - Action de prévention concernant les cancers cutanés

La MSP a fixé la semaine du 24 au 28 juin pour mettre en place ces actions de prévention.

Laurence explique que tous les médecins ainsi que des internes interviendront. Chaque médecin réservera 1/4h de son planning journalier pour faire le diagnostic pour un patient, qui se sera inscrit au préalable.

**Cela représente 11 RV journaliers et donc, 55 RV possibles sur la semaine.**

Quelle peut être notre aide dans cette opération ?

Le mercredi 12 juin de 10h à 12h, Joëlle et Marie-Christine s'efforceront de convaincre des patients sortant de consultation, à prendre un RV pour un dépistage. Un interne les accompagnera dans leur démarche et **des flyers seront mis à disposition** pour être distribués.

Le mardi 18 juin de 10h à 12h, intervention identique assurée par Christian et Marie-Christine.

## 2/ - Mise au point des réponses à apporter aux enquêtes de satisfaction sur notre MSP

Le mercredi 12 juin de 9h à 10h, Joëlle et Marie-Christine retrouveront Laurence pour rédiger les réponses au questionnaire de satisfaction des patients de notre MSP.

Les réponses seront ensuite déposées sur le site internet, dans l'espace « comité des usagers ». Il faudra réfléchir à la rubrique la plus appropriée ...

On peut aussi envisager de les diffuser, sans doute pas toutes ensemble mais une de temps en temps, sur les écrans des salles d'attente.

## 3/ - La vulnérabilité – les critères pour la déterminer – un outil à créer

Ce sera notre travail de rentrée, à partir de septembre.

L'idée est, in fine, de proposer un outil simple, fonctionnel, aux personnels de santé, afin qu'ils inscrivent, au fur et à mesure des visites et de l'évolution des situations des patients, si tel ou tel patient peut être défini comme étant vulnérable.

Pour se faire, nous disposons déjà du travail réalisé notamment par des équipes toulousaines mais aussi, ici à Besançon, par des personnels hospitaliers.

On pourrait envisager de présenter un outil sous forme de tableau avec des critères précis (10 dans un premier temps, pour peut-être réduire à 5... ? ) avec, en regard des cases à cocher.

L'aspect technique de l'insertion d'un tel outil dans le logiciel actuel devra être discuté avec Jérôme.

#### 4/ - Prochaine réunion

**mercredi 25 septembre 2024 de 14 à 15h :**

Ordre du jour :

- retour sur les actions de prévention concernant les cancers cutanés
- Rechercher des critères pertinents pour définir la vulnérabilité, une dizaine, avec pour objectif de proposer un outil aux personnels de santé, qui pourront le compléter, le modifier , ... avant de se l'approprier.